

**แบบสอบถามความพึงพอใจการให้บริการ**  
**งานกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา ฝ่ายกิจการนักศึกษา สถาบันบัณฑิตพัฒนศิลป์**

ภาคการศึกษาที่.....ประจำปีการศึกษา.....

แบบสอบถามฉบับนี้มีจุดประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ "งานกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา" สถาบันบัณฑิตพัฒนศิลป์ ซึ่งความคิดเห็นของท่านจะมีประโยชน์ในการปรับปรุงและพัฒนาการงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นไป

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป**

- 1.1 สถานภาพ  นักศึกษา  อาจารย์  บุคลากร  ผู้ปกครอง  อื่น ๆ ระบุ .....
- ชาย  หญิง

**สำหรับนักศึกษา โปรดให้ข้อมูลเพิ่มเติม**

- 1.2 คณะ  ศิลปศึกษา  ศิลปนาฏดุริยางค์  ศิลปปริวรรต
- 1.3 ชั้นปี  ปี 1  ปี 2  ปี 3  ปี 4  ปี 5

**ตอนที่ 2 สำหรับผู้รับบริการแสดงความคิดเห็นที่มีต่อการบริการ (เลือกอย่างใดอย่างหนึ่ง)**

- กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.)  กองทุนเงินให้กู้ยืมที่ผูกกับรายได้ในอนาคต (กรอ.)

ที่	การบริการ	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
1	<b>ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากร</b>					
	1.1 ความสามารถในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง					
	1.2 เต็มใจให้บริการ ด้วยความสุภาพเป็นมิตร					
	1.3 มีบุคลิกภาพที่เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน					
2	<b>ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ</b>					
	2.1 มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารและขั้นตอนต่างๆ ชัดเจน ในเว็บไซต์ฝ่ายกิจการนักศึกษา และเฟสบุ๊คงานกู้ยืมฯ สบศ.					
	2.2 ได้รับความสะดวกและเป็นกันเอง ในการให้บริการ					
	2.3 การประสานงาน และให้คำแนะนำการกู้ยืมชัดเจน					
3	<b>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>					
	3.1 มีอุปกรณ์เทคโนโลยีที่เหมาะสม ในการให้บริการ					
	3.2 สถานที่การให้บริการเหมาะสม สะอาด เป็นระเบียบ					
	3.3 มีช่องทางรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ					
4	<b>สรุปภาพรวมต่อการให้บริการ</b>					

**ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม (กรุณาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงาน)**

จุดเด่นการบริการ.....

สิ่งที่ควรปรับปรุง.....

●● ขอขอบคุณสำหรับทุกความคิดเห็น ที่มีส่วนร่วมพัฒนาการให้บริการค่ะ ●●