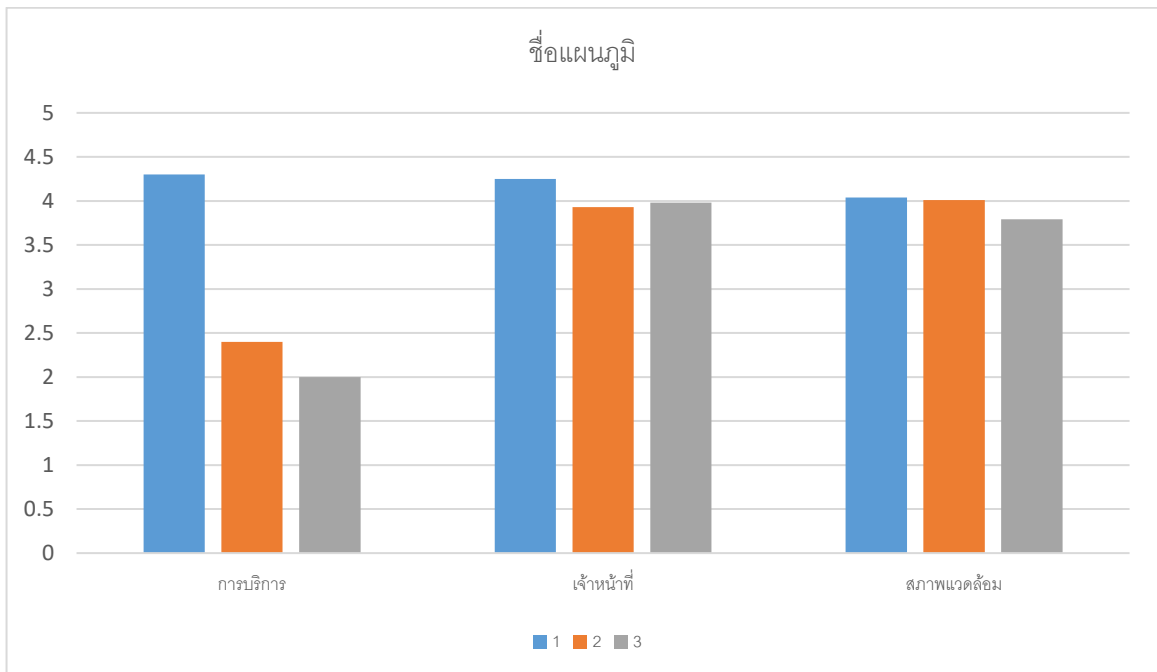


O16 รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ

ที่	หัวข้อการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
การให้บริการ			
1	การให้คำปรึกษา-แนะนำ แก่ผู้ใช้บริการ	4.04	มาก
2	การตอบข้อคำถาม-ข้อสงสัย แก่ผู้ใช้บริการ	4.01	มาก
3	ความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการ	3.79	มาก
เจ้าหน้าที่			
1	การแต่งกายสุภาพ เรียบร้อยเหมาะสมกับการทำงาน	4.25	มาก
2	อำนวยความสะดวกและตอบปัญหาได้ชัดเจน	3.93	มาก
3	มีความกระตือรือร้น-กิริยามารยาทและการพูดจาสุภาพไพเราะ	3.98	มาก
สภาพแวดล้อม			
1	ตู้ใส่เอกสารหาง่าย - สะดวกในการสืบค้น	4.15	มาก
2	จุดบริการมีความเพียงพอ (โต๊ะ-เก้าอี้)	3.91	มาก
3	สถานที่อำนวยความสะดวกต่อผู้มาใช้บริการ	4.33	มาก



ข้อมูล ณ วันที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕
 ผู้ให้ข้อมูล กมลวรรณ ยังกี้อ
 ลงชื่อ นางละออ แก้วสุวรรณ (ผู้อำนวยการกอง)