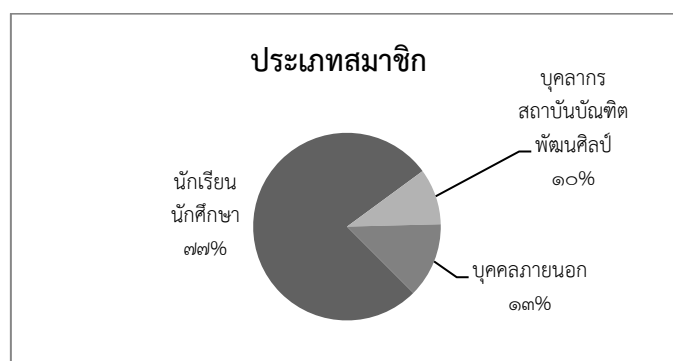


0๑๖ รายงานผลสำรวจความพึงพอใจ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

ผลสำรวจความพึงพอใจ การใช้บริการหอสมุดกลาง สถาบันบัณฑิตพัฒนศิลป์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ สรุปได้ดังนี้

ด้านประเภทสมาชิก

ประเภทสมาชิก	จำนวน (คน)
นักเรียน นักศึกษา	๒๔
บุคลากรสถาบันบัณฑิตพัฒนศิลป์	๓
บุคคลภายนอก	๔
รวม	๓๑

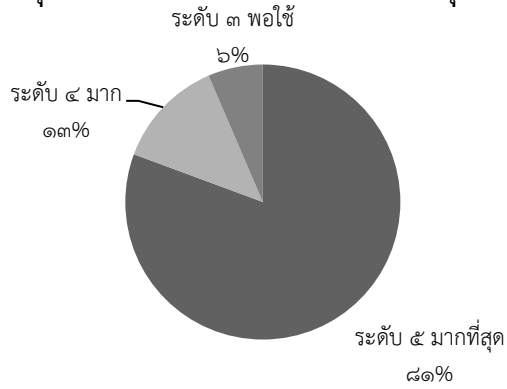


แผนภูมิที่ ๑ ประเภทสมาชิกที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ

ด้านทรัพยากรสารสนเทศและการบริการสารสนเทศ

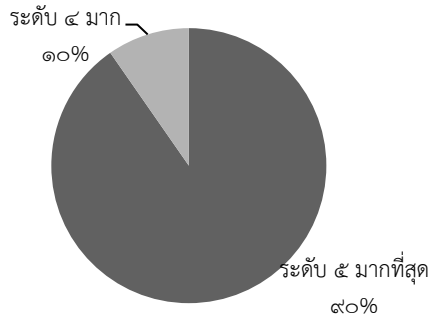
ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการสารสนเทศ	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑. ห้องสมุดมีหนังสือ วารสาร สื่อโสตทัศน์วัสดุที่ทันสมัย	๒๕	๔	๒		
๒. ห้องสมุดมีหนังสือ วารสาร สื่อโสตทัศน์วัสดุที่เพียงพอต่อความต้องการ	๒๘	๓			
๓. สารสนเทศหรือข้อมูลที่ได้รับตรงตามความต้องการ	๒๙	๒			
๔. ห้องสมุดมีฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่ครอบคลุมตามความต้องการ	๒๙	๒			
๕. ห้องสมุดมีคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์เพื่อการศึกษาเพียงพอต่อความต้องการ	๒๙	๑	๑		

ห้องสมุดมีหนังสือ วารสาร สื่อโสตทัศนวัสดุที่ทันสมัย



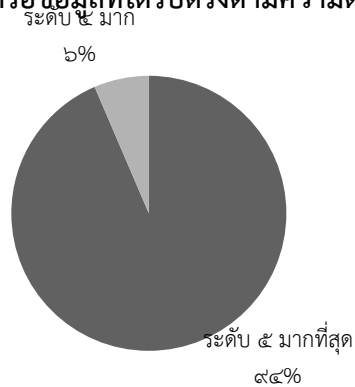
แผนภูมิที่ ๒ ความพึงพอใจต่อห้องสมุดมีหนังสือ วารสาร สื่อโสตทัศนวัสดุที่ทันสมัย

ห้องสมุดมีหนังสือ วารสาร สื่อโสตทัศนวัสดุที่เพียงพอต่อความต้องการ



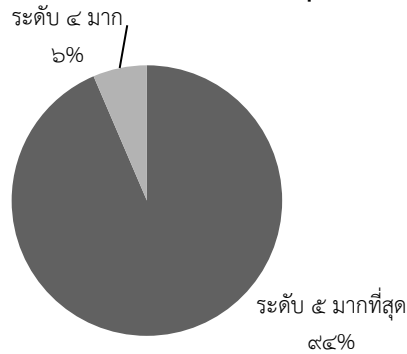
แผนภูมิที่ ๓ ความพึงพอใจต่อห้องสมุดมีหนังสือ วารสาร สื่อโสตทัศนวัสดุที่เพียงพอต่อความต้องการ

สารสนเทศหรือข้อมูลที่ได้รับตรงตามความต้องการ



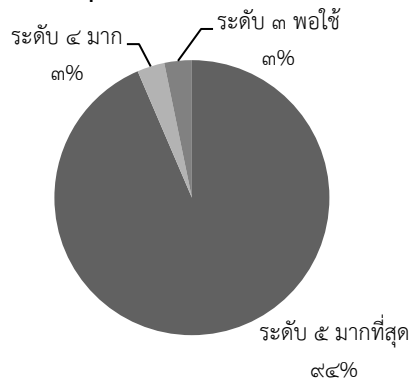
แผนภูมิที่ ๔ ความพึงพอใจต่อสารสนเทศหรือข้อมูลที่ได้รับตรงตามความต้องการ

ห้องสมุดมีฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่ครอบคลุมตามความต้องการ



แผนภูมิที่ ๕ ความพึงพอใจต่อห้องสมุดมีฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่ครอบคลุมตามความต้องการ

ห้องสมุดมีคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์เพื่อการศึกษาเพียงพอต่อความต้องการ



แผนภูมิที่ ๖ ความพึงพอใจต่อห้องสมุดมีคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์เพื่อการศึกษาเพียงพอต่อความต้องการ

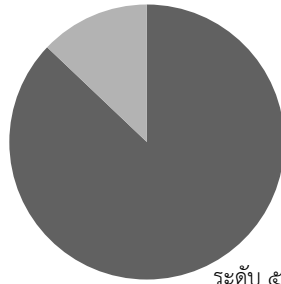
ด้านกระบวนการให้บริการ

ด้านกระบวนการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๖. มีขั้นตอนการให้บริการที่เป็นระบบ	๒๗	๔			
๗. การรับบริการที่สะดวกรวดเร็ว	๒๘	๓			
๘. มีระยะเวลาการยืม-คืนที่เหมาะสม	๒๙	๒			
๙. ห้องสมุดจัดเตรียมทรัพยากรสารสนเทศให้ผู้ใช้งานเข้าถึงได้สะดวก	๒๙	๒			
๑๐. ระบบสืบค้นทรัพยากรห้องสมุด สามารถใช้ได้ง่าย สะดวกรวดเร็ว	๒๖	๓	๒		

มีขั้นตอนการให้บริการที่เป็นระบบ

ระดับ ๔ มาก

๑๓%



ระดับ ๕ มากที่สุด

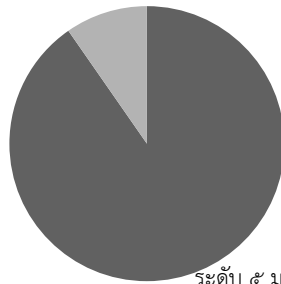
๘๗%

แผนภูมิที่ ๗ ความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการที่เป็นระบบ

การรับบริการที่สะดวกรวดเร็ว

ระดับ ๔ มาก

๑๐%



ระดับ ๕ มากที่สุด

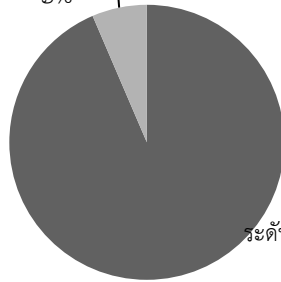
๙๐%

แผนภูมิที่ ๘ ความพึงพอใจต่อการรับบริการที่สะดวกรวดเร็ว

มีระยะเวลาการยืม-คืนที่เหมาะสม

ระดับ ๔ มาก

๖%

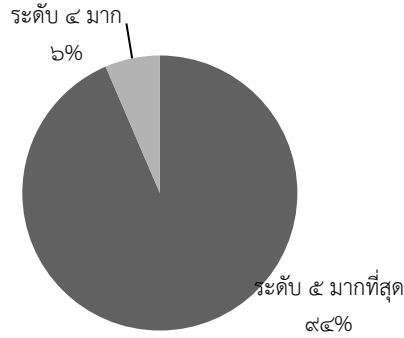


ระดับ ๕ มากที่สุด

๙๔%

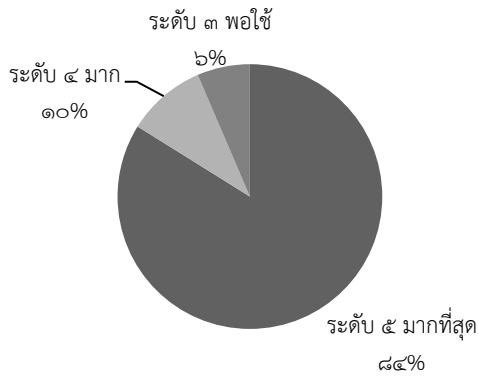
แผนภูมิที่ ๙ ความพึงพอใจต่อระยะเวลาการยืม-คืนที่เหมาะสม

ห้องสมุดจัดเตรียมทรัพยากรสารสนเทศให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงได้สะดวก



แผนภูมิที่ ๑๐ ความพึงพอใจต่อห้องสมุดจัดเตรียมทรัพยากรสารสนเทศให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงได้สะดวก

ระบบสืบค้นทรัพยากรห้องสมุด สามารถใช้ได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว

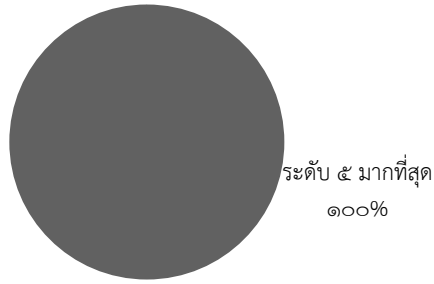


แผนภูมิที่ ๑๑ ความพึงพอใจต่อระบบสืบค้นทรัพยากรห้องสมุด สามารถใช้ได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว

ด้านบุคลากร

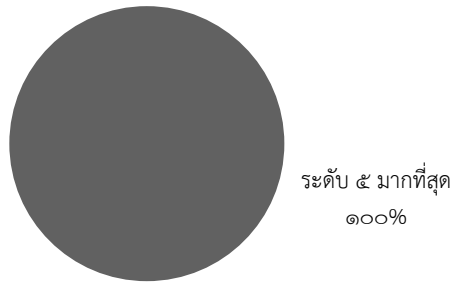
ด้านบุคลากร	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑๑. บุคลากรห้องสมุดมีอัธยาศัยที่ดี เต็มใจและพร้อมให้บริการ	๓๑				
๑๒. บุคลากรห้องสมุดให้บริการแก่ผู้ใช้ทุกคนอย่างเท่าเทียมและเอาใจใส่	๓๑				
๑๓. ท่านได้รับการบริการอย่างรวดเร็วและแม่นยำ	๓๑				
๑๔. เมื่อเกิดปัญหาการใช้บริการ บุคลากรห้องสมุดสามารถให้คำตอบที่กระจ่างชัดเจน	๓๑				
๑๕. บุคลากรมีความรู้ความเชี่ยวชาญในการตอบคำถามเชิงวิชาการ	๒๙	๒			

บุคลากรห้องสมุดมีอัธยาศัยที่ดี เต็มใจและพร้อมให้บริการ



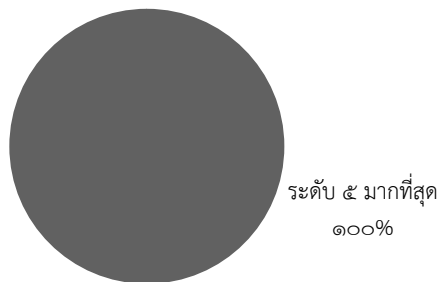
แผนภูมิที่ ๑๒ ความพึงพอใจต่อบุคลากรห้องสมุดมีอัธยาศัยที่ดี เต็มใจและพร้อมให้บริการ

บุคลากรห้องสมุดให้บริการแก่ผู้ใช้ทุกคนอย่างเท่าเทียมและเอาใจใส่



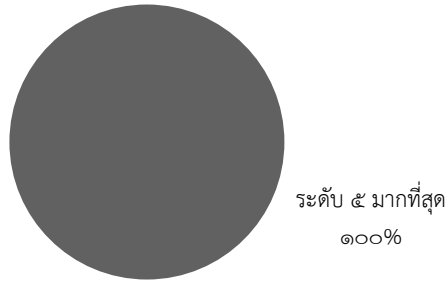
แผนภูมิที่ ๑๓ ความพึงพอใจต่อบุคลากรห้องสมุดให้บริการแก่ผู้ใช้ทุกคนอย่างเท่าเทียมและเอาใจใส่

ท่านได้รับการอย่างรวดเร็วและแม่นยำ



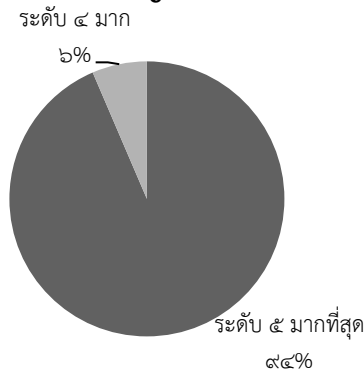
แผนภูมิที่ ๑๔ ความพึงพอใจต่อท่านได้รับการอย่างรวดเร็วและแม่นยำ

เมื่อเกิดปัญหาการใช้บริการ บุคลากรห้องสมุดสามารถให้คำตอบที่กระจ่างชัดเจน



แผนภูมิที่ ๑๕ ความพึงพอใจต่อเมื่อเกิดปัญหาการใช้บริการ บุคลากรห้องสมุดสามารถให้คำตอบที่กระจ่างชัดเจน

บุคลากรมีความรู้ความเชี่ยวชาญในการตอบคำถามเชิงวิชาการ

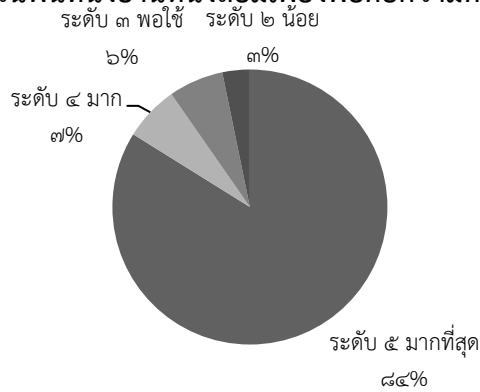


แผนภูมิที่ ๑๖ ความพึงพอใจต่อบุคลากรมีความรู้ความเชี่ยวชาญในการตอบคำถามเชิงวิชาการ

ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

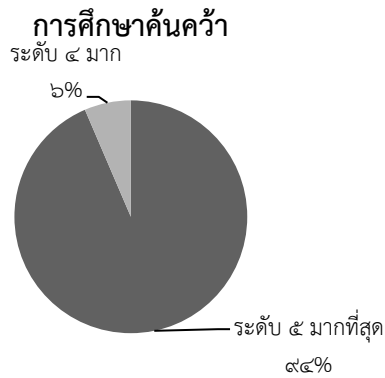
ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑๖. จำนวนพื้นที่นั่งอ่านหนังสือมีเพียงพอต่อความต้องการ	๒๖	๒	๒	๑	
๑๗. การจัด ตกแต่งสถานที่ สภาพแวดล้อมภายในห้องสมุดมีบรรยากาศที่เอื้อต่อการศึกษาค้นคว้า	๒๙	๒			
๑๘. บริเวณพื้นที่ให้บริการ ที่นั่งอ่าน ชั้นหนังสือ มีความสะอาดเรียบร้อย	๓๑				
๑๙. แสงสว่างบริเวณพื้นที่นั่งอ่านมีเพียงพอ	๓๐	๑			
๒๐. บริการอินเทอร์เน็ตมีประสิทธิภาพ	๒๙	๒			
๒๑. เว็บไซต์ห้องสมุดมีข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้บริการ	๓๑				
๒๒. เว็บไซต์ห้องสมุดช่วยให้เข้าถึงข้อมูลบริการต่างๆของห้องสมุดได้ครบถ้วน	๒๘	๓			

จำนวนพื้นที่นั่งอ่านหนังสือมีเพียงพอต่อความต้องการ



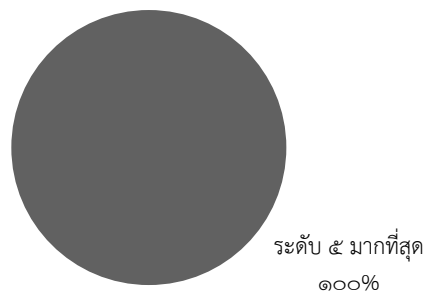
แผนภูมิที่ ๑๗ ความพึงพอใจต่อจำนวนพื้นที่นั่งอ่านหนังสือมีเพียงพอต่อความต้องการ

การจัด ตกแต่งสถานที่ สภาพแวดล้อมภายในห้องสมุดมีบรรยากาศที่เอื้อต่อ



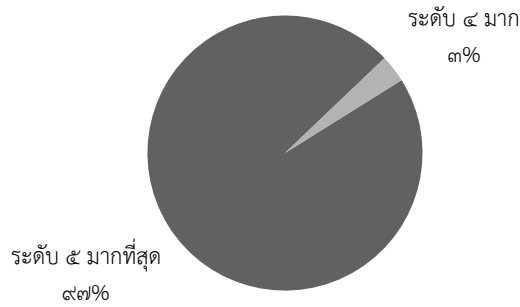
แผนภูมิที่ ๑๘ ความพึงพอใจต่อการจัด ตกแต่งสถานที่ สภาพแวดล้อมภายในห้องสมุดมีบรรยากาศที่เอื้อต่อการศึกษาค้นคว้า

บริเวณพื้นที่ให้บริการ ที่นั่งอ่าน ชั้นหนังสือ มีความสะอาดเรียบร้อย



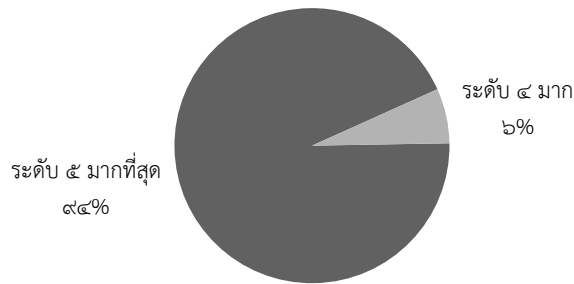
แผนภูมิที่ ๑๙ ความพึงพอใจต่อบริเวณพื้นที่ให้บริการ ที่นั่งอ่าน ชั้นหนังสือ มีความสะอาดเรียบร้อย

แสงสว่างบริเวณพื้นที่นั่งอ่านมีเพียงพอ



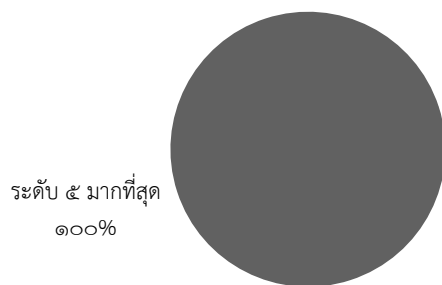
แผนภูมิที่ ๒๐ ความพึงพอใจต่อแสงสว่างบริเวณพื้นที่นั่งอ่านมีเพียงพอ

บริการอินเทอร์เน็ตมีประสิทธิภาพ



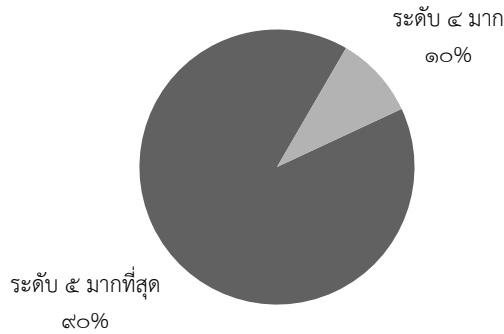
แผนภูมิที่ ๒๑ ความพึงพอใจต่อบริการอินเทอร์เน็ตมีประสิทธิภาพ

เว็บไซต์ห้องสมุดมีข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้บริการ



แผนภูมิที่ ๒๒ ความพึงพอใจต่อเว็บไซต์ห้องสมุดมีข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้บริการ

เว็บไซต์ห้องสมุดช่วยให้เข้าถึงข้อมูลบริการต่างๆของห้องสมุดได้ครบถ้วน

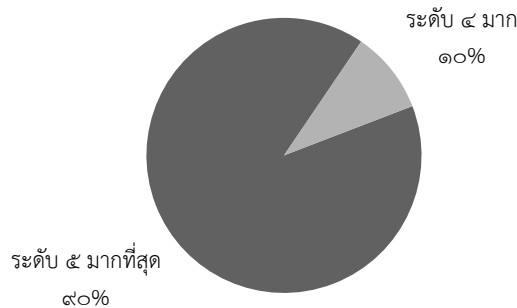


แผนภูมิที่ ๒๓ ความพึงพอใจต่อเว็บไซต์ห้องสมุดช่วยให้เข้าถึงข้อมูลบริการต่างๆของห้องสมุดได้ครบถ้วน

การให้บริการโดยภาพรวมของหอสมุดกลาง สถาบันบัณฑิตพัฒนศิลป์

การให้บริการโดยภาพรวม	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
การให้บริการโดยภาพรวมของหอสมุดกลาง สถาบันบัณฑิตพัฒนศิลป์	๒๘	๓			

การให้บริการโดยภาพรวมของหอสมุดกลาง สถาบันบัณฑิตพัฒนศิลป์



แผนภูมิที่ ๒๔ การให้บริการโดยภาพรวมของหอสมุดกลาง สถาบันบัณฑิตพัฒนศิลป์

ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ

๑. เจ้าหน้าที่ให้บริการดีเยี่ยมให้คะแนนเต็ม ๑๐๐ แม้อยู่ไกลกันก็เข้าถึงบริการได้
๒. งานวิจัยบ้างเล่มยังไม่มีในรูปแบบ E-Book
๓. เจ้าหน้าที่อธยาศัยดีพร้อมช่วยแก้ไขและหาทางออก ให้คำปรึกษาได้ดี และมีคำตอบทุกคำถาม

ข้อมูล ณ วันที่.....๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕.....
 ผู้ให้ข้อมูล.....กัญญาภัค จำปาทอง.....
 ลงชื่อ.....นางละออ แก้วสุวรรณ.....(ผู้อำนวยการกอง)