

๐๑๗ รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ

ของเว็บไซต์ศูนย์รักษาศิลป์ <https://apcbpi.com> สถาบันบัณฑิตพัฒนศิลป์

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

นำข้อมูลทั่วไปมาวิเคราะห์ผลโดยแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ

ตารางที่ ๑ แสดงจำนวนและร้อยละ เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	๑๙	๓๖.๕
หญิง	๓๓	๖๓.๕
อายุ		
ต่ำกว่า ๑๕ ปี	๐	๐
๑๕ - ๒๕ ปี	๒๗	๕๑.๙
๒๖ - ๓๕ ปี	๑๐	๑๙.๒
๓๕ ปีขึ้นไป	๑๕	๒๘.๘
ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษา	๐	๐
มัธยมศึกษา	๐	๐
ปริญญาตรี	๔๖	๘๘.๕
ปริญญาโท	๖	๑๑.๕
ปริญญาเอก	๐	๐
สถานะผู้รับบริการ		
นักเรียน/นักศึกษา	๒๕	๔๘.๑
ครู/อาจารย์	๑๐	๑๙.๒
บุคลากรทางการศึกษา	๑๓	๒๕
ประชาชนทั่วไป	๔	๗.๗

จากตารางที่ ๑ ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๕๒ คน จากช่องทางออนไลน์ เป็นนักเรียน/นักศึกษา ๒๕ คน ครู/อาจารย์ ๑๐ คน บุคลากรทางการศึกษา ๑๓ คน และประชาชนทั่วไป ๔ คน แบ่งเป็นเพศชาย ๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๕ เพศหญิง ๓๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๓.๕ พบว่าส่วนใหญ่มีอายุ ๑๕ - ๒๕ ปี จำนวน ๒๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๙ และมีระดับการศึกษาในระดับปริญญาตรี จำนวน ๔๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๕

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการของเว็บไซต์ศูนย์รักษาศิลป์ <https://apcbpi.com>

สถาบันบัณฑิตพัฒนศิลป์

การวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของผู้รับบริการของเว็บไซต์ศูนย์รักษาศิลป์ <https://apcbpi.com> ปรากฏผลดังตารางที่ ๒ - ๕ เกณฑ์ที่ใช้วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจและแปลผลข้อมูล ดังนี้

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ ๔.๕๑ ขึ้นไป	หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ ๓.๕๑ - ๔.๕๐	หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับมาก
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ ๒.๕๑ - ๓.๕๐	หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ ๑.๕๑ - ๒.๕๐	หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ยต่ำกว่า ๑.๕๐	หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

ตารางที่ ๒ แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ ทั้ง ๓ ด้าน

ความพึงพอใจต่อการให้บริการ	ค่าเฉลี่ย	การแปลผล
๑. ด้านเนื้อหา	๔.๓๖	มาก
๒. ด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบเว็บไซต์	๔.๒๙	มาก
๓. ด้านประโยชน์และการนำไปใช้	๔.๓๙	มาก
โดยรวม	๔.๓๕	มาก

จากตารางที่ ๒ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเว็บไซต์ศูนย์รักษาศิลป์ <https://apcbpi.com> สถาบันบัณฑิตพัฒนศิลป์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีคะแนนค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๕ โดยมีความพึงพอใจด้านประโยชน์และการนำไปใช้ มีคะแนนค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๙ รองลงมา ได้แก่ ด้านเนื้อหา ๔.๓๖ และด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบเว็บไซต์ มีค่าเฉลี่ย ๔.๒๙

ตารางที่ ๓ แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ ด้านเนื้อหา

ด้านเนื้อหา	ค่าเฉลี่ย	การแปลผล
มีความชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ และข้อมูล มีการปรับปรุงอยู่เสมอ	๔.๓๕	มาก
การประชาสัมพันธ์ข่าวสาร ภาพ ในเว็บไซต์มีความเหมาะสม น่าสนใจ	๔.๒๙	มาก
ปริมาณเนื้อหา มีเพียงพอกับความต้องการ	๔.๓๑	มาก
การจัดลำดับเนื้อหาเป็นขั้นตอน มีความต่อเนื่อง อ่านแล้วเข้าใจ	๔.๓๗	มาก
มีการจัดหมวดหมู่ที่ง่ายต่อการค้นหาและทำความเข้าใจ	๔.๔๖	มาก
ข้อความในเว็บไซต์ถูกต้องตามหลักภาษา และไวยากรณ์	๔.๔๐	มาก
เนื้อหากับภาพมีความสอดคล้องกัน	๔.๓๗	มาก
โดยรวม	๔.๓๖	มาก

จากตารางที่ ๓ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ ด้านเนื้อหา โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีคะแนนค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๖ เมื่อพิจารณาความพึงพอใจต่อการให้บริการเป็นรายด้านพบว่า มีความพึงพอใจในด้านการจัดหมวดหมู่ที่ง่ายต่อการค้นหาและทำความเข้าใจมากที่สุด มีคะแนนค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๖ รองลงมา ได้แก่ ข้อความในเว็บไซต์ถูกต้องตามหลักภาษา และไวยากรณ์ การจัดลำดับเนื้อหาเป็นขั้นตอน มีความต่อเนื่อง อ่านแล้ว

เข้าใจ เนื้อหากับภาพมีความสอดคล้องกัน มีความชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ และข้อมูล มีการปรับปรุงอยู่เสมอ ปริมาณเนื้อหาไม่เพียงพอกับความต้องการ การประชาสัมพันธ์ข่าวสาร ภาพ ในเว็บไซต์มีความเหมาะสม น่าสนใจ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๐ ๔.๓๗ ๔.๓๗ ๔.๓๕ ๔.๓๑ และ ๔.๒๙ ตามลำดับ

ตารางที่ ๔ แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ ด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบเว็บไซต์

ด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบเว็บไซต์	ค่าเฉลี่ย	การแปลผล
การจัดรูปแบบในเว็บไซด์ง่ายต่อการอ่านและการใช้งาน	๔.๒๗	มาก
หน้าโฮมเพจมีความสวยงาม มีความทันสมัย น่าสนใจ	๔.๒๑	มาก
สีสันทันในการออกแบบเว็บไซด์มีความเหมาะสม	๔.๒๓	มาก
สีพื้นหลังกับสีตัวอักษรมีความเหมาะสมต่อการอ่าน	๔.๒๕	มาก
ขนาดตัวอักษร และรูปแบบตัวอักษร มีความสวยงามและอ่านได้ง่าย	๔.๒๕	มาก
มีความเร็วในการแสดงภาพ ตัวอักษร และข้อมูลต่างๆ	๔.๓๕	มาก
ภาพประกอบสามารถสื่อความหมายได้	๔.๓๗	มาก
ความถูกต้องในการเชื่อมโยงภายในเว็บไซด์	๔.๓๓	มาก
ความถูกต้องในการเชื่อมโยงไปยังเว็บไซด์อื่น	๔.๓๓	มาก
โดยรวม	๔.๒๙	มาก

จากตารางที่ ๔ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ ด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบเว็บไซต์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีคะแนนค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๒๙ เมื่อพิจารณาความพึงพอใจต่อการให้บริการเป็นรายด้านพบว่า มีความพึงพอใจในด้านภาพประกอบสามารถสื่อความหมายได้ มากที่สุด โดยมีคะแนนค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๗ รองลงมา ได้แก่ มีความเร็วในการแสดงภาพ ตัวอักษร และข้อมูลต่างๆ ความถูกต้องในการเชื่อมโยงภายในเว็บไซด์ ความถูกต้องในการเชื่อมโยงไปยังเว็บไซด์อื่น การจัดรูปแบบในเว็บไซด์ง่ายต่อการอ่านและการใช้งาน สีพื้นหลังกับสีตัวอักษรมีความเหมาะสมต่อการอ่าน ขนาดตัวอักษร และรูปแบบตัวอักษร มีความสวยงามและอ่านได้ง่าย สีสันทันในการออกแบบเว็บไซด์มีความเหมาะสม หน้าโฮมเพจมีความสวยงาม มีความทันสมัย น่าสนใจ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๕ ๔.๓๓ ๔.๓๓ ๔.๒๗ ๔.๒๕ ๔.๒๕ ๔.๒๓ และ ๔.๒๑ ตามลำดับ

ตารางที่ ๕ แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ ด้านประโยชน์และการนำไปใช้

ด้านประโยชน์และการนำไปใช้	ค่าเฉลี่ย	การแปลผล
เนื้อหาที่มีประโยชน์ต่อผู้ใช้งาน และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้	๔.๓๗	มาก
เป็นสื่อที่ใช้ในการเรียนการสอนและงานวิจัยได้	๔.๓๕	มาก
เนื้อหาสามารถเป็นแหล่งความรู้ได้	๔.๔๔	มาก
เป็นแหล่งข้อมูลที่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้งาน	๔.๔๐	มาก
โดยรวม	๔.๓๙	มาก

จากตารางที่ ๕ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ ด้านประโยชน์และการนำไปใช้ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีคะแนนค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๙ เมื่อพิจารณาความพึงพอใจต่อการให้บริการเป็นรายด้านพบว่า มีความพึงพอใจในด้านเนื้อหาสามารถเป็นแหล่งความรู้ได้ มากที่สุด มีคะแนนค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๔ รองลงมา

ได้แก่ เป็นแหล่งข้อมูลที่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้งาน เนื้อหา มีประโยชน์ต่อผู้ใช้งาน และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้ เป็นสื่อที่ใช้ในการเรียนการสอนและงานวิจัยได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๐ ๔.๓๗ และ ๔.๓๕ ตามลำดับ

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

- ทำอย่างไรให้นักเรียน นักศึกษาของสถาบัน สามารถเข้าไปสืบค้นข้อมูล และค้นคว้าด้วยตนเองได้ เหมือนเดินเข้าห้องสมุด