

**1. คำถาม :** ผู้สมัครที่กรอกใบสมัครสอบผิดพลาดในกรณีดังต่อไปนี้ เลขที่บัตรประจำตัวประชาชน,ชื่อ - สกุล,คำนำหน้า ต้องดำเนินการอย่างไร

**คำตอบ :** ท่านสามารถเขียนคำร้องขอแก้ไข และยื่นหลักฐาน ดังต่อไปนี้

- แบบคำร้องขอแก้ไขข้อมูล (ดาวโหลดได้ที่ <https://moi.job.thai.com/>)

(ในวันเวลาที่กำหนด)

- ใบสมัครที่พิมพ์ออกจากระบบ จำนวน 1 ฉบับ

- บัตรประจำตัวประชาชนและสำเนา จำนวน 1 ฉบับ

โดยติดต่อขอยื่นแบบคำร้องได้ที่ กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล

ภายในวันและเวลาราชการ (ที่กำหนดหน้าเว็บไซต์) หรือ

สอบถามรายละเอียด โทร. 02 482 2172 ,02 482 2176 ต่อ 322

**2. คำถาม :** กรณีที่ผู้สมัครกรอกข้อมูลอื่นผิด สามารถยื่นคำร้องขอแก้ไขได้หรือไม่

**คำตอบ :** ผู้ที่กรอกใบสมัครฯ ผิดพลาดในกรณีอื่นๆ คณะกรรมการฯ จะพิจารณาดำเนินการแก้ไขให้ เมื่อผู้สมัครยื่นหลักฐานครบถ้วนตามข้อ 1. ในวันสอบข้อเขียน

**3. คำถาม :** เปิดรับสมัครสอบทางอินเทอร์เน็ต ในวันใด

**คำตอบ :** ผู้ประสงค์จะสมัครเข้ารับการเลือกสรร ให้สมัครได้ทางอินเทอร์เน็ต (Internet)

ตามวันที่ประกาศ ตลอด 24 ชั่วโมง ไม่เว้นวันหยุดราชการ รายละเอียดทางเว็บไซต์

<https://bpi.thaijob.com>

#### 4. คำถาม : เปิดรับชำระเงินถึง เมื่อไร

**คำตอบ :** ชำระเงินค่าสมัครผ่านเคาน์เตอร์ ธนาคารกรุงไทย ทุกสาขาทั่วประเทศ ภายในเวลาทำการของธนาคาร หรือชำระเงินผ่านระบบ KRUNGTTHAI NEXT และ ATM (ตามวันที่ และเวลาที่ประกาศในหน้าเว็บไซต์ <https://bpi.thaijobjob.com>) ทั้งนี้การสมัครสอบจะมีผลสมบูรณ์เมื่อชำระค่าสมัครสอบแล้ว

#### 5. คำถาม : ค่าธรรมเนียมในการสมัคร เท่าไร

**คำตอบ :** ค่าธรรมเนียมในการสมัครสอบ จำนวน 430 บาท ซึ่งประกอบด้วย

- ค่าธรรมเนียมสอบ จำนวน 400 บาท
- ค่าธรรมเนียมธนาคารรวมค่าบริการทางอินเทอร์เน็ต จำนวน 30 บาท

หมายเหตุ ค่าธรรมเนียมในการสมัครสอบ จะไม่จ่ายคืนให้ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น

#### 6. คำถาม :สามารถพิมพ์ใบสมัครได้เมื่อไร

**คำตอบ :** สามารถพิมพ์ใบสมัครได้หลังจากการชำระเงินค่าธรรมเนียมนการสอบหนึ่งวัน ที่ทางเว็บไซต์ <https://bpi.thaijobjob.com> และนำมายื่นในวันสอบ

#### 7. คำถาม :ประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิเข้าสอบ และกำหนดวัน เวลาและสถานที่ในการดำเนินการเลือกสรรเมื่อไร

**คำตอบ :** สถาบันบัณฑิตพัฒนศิลป์ จะประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิเข้าสอบ และกำหนดวัน เวลาและสถานที่ในการดำเนินการเลือกสรรจากผู้สมัครที่ได้ชำระเงินค่าสมัคร ถูกต้องแล้ว ผ่านเว็บไซต์ <https://bpi.thaijobjob.com> หัวข้อ ประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิเข้าสอบ

8. คำถาม : หากต้องการสอบถามรายละเอียดเกี่ยวกับตำแหน่ง คุณสมบัติผู้สมัครสอบ วุฒิ การศึกษา กำหนดการประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิ์สอบ และอื่น ๆ สามารถติดต่อได้ที่ใด

คำตอบ : สามารถติดต่อได้ที่ โทร. 0 2482 2172 , 0 2482 2176 ต่อ 322 ในวันและเวลาราชการ

9. คำถาม : หากต้องการสอบถามรายละเอียดเกี่ยวกับการสมัครสอบ เช่น การส่งใบสมัคร การ พิมพ์ใบสมัคร หรือการค้นหาใบสมัคร สามารถติดต่อได้ที่ใด

คำตอบ : ผู้สมัครสามารถติดต่อได้ที่ Call Center โทร. 0-2257-7159 กด 3 ในวันจันทร์-ศุกร์ เวลา 8.30-17.30 น.